

つなぐY-Fi
(製造業向け業務用Wi-Fi)

導入事例①

お客様 情報	概要：食品の製造・販売	業種：製造 従業員数：400名
利用場所	工場内、事務所、会議室	
利用シーン	<p>Wi-Fi環境の構築 モバイル端末を活用したワークスタイルの変更</p> 	<p>Wi-Fi利用用途 稼働状況・作業管理の電子化・最新の生産情報の共有</p> 
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■工場は24時間稼働のため、作業を止めることができませんが、テスト稼働も含め、短期間で工事、整備ができるためスピーディーにシステムを立ち上げることが出来ました。■リアルタイムで情報共有ができるため、生産計画にすぐに情報を反映させることができます。	
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■アクセスポイントは、工場、事務所、会議室など全体に設置されるが、一箇所で集中管理ができる■衛生面が非常に重要な食品工場のため、リアルタイムで品質管理ができる	

導入事例②

お客様 情報	概要：液体制御のシステム機器の設計・製作・販売	業種：製造 従業員数：～90名
利用場所	工場内	
利用シーン	<p>Wi-Fi環境の構築</p> <p>タブレットの導入によりペーパレス化</p> 	<p>Wi-Fi利用用途</p> <p>設計図面の管理・顧客との情報共有</p> 
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">1つの製品につき多いときは10枚程ある図面の保管が大変だったが、デジタル化により、ペーパレス実現し、スペースを大幅に削減できるようになった。また、過去の図面参照も楽になった。700坪ある広い工場で、以前は電波が届きにくく作業に支障が出ていたが、改善され、業務効率が上がった。	
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">大量の図面を、デジタルデータにすることで省スペース化と検索性を高めるペーパレス化	

導入事例③

お客様 情報	概要：自動車部品の製造	業種：製造 従業員数：～200名
利用場所	工場内	
利用シーン	<p>Wi-Fi環境の構築</p> <p>複数の向上的機器をダッシュボードで一元管理</p> 	<p>Wi-Fi利用用途</p> <p>スマートファクトリの実現</p> 
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■簡単な操作で専用知識のない現地スタッフでもネットワークインフラの構築ができた。■ネットワークの見える化を実現できることで、管理性が飛躍的に向上し、IT管理者の負荷が大幅に削減された。	
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■自宅のネットワークにその機器を繋ぐだけで、簡単に会社と同じ環境を構築可能■IT基盤を利用した自動管理や生産効率の向上が実現可能	

導入事例④

お客様 情報	概要：特殊車両の開発・製造	設置台数 20台 以上	業種：製造 従業員数：～200名
利用場所	工場内		
利用シーン	<p>Wi-Fi環境の構築</p> <p>モバイル端末を利用した工程管理</p>  <p>Wi-Fi利用用途</p> <p>限られた人員で効率的な製造・管理</p> 		
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■限られた人員でも効率的にネットワークを管理できるようになった。■工場内で通信トラブルが生じた際に現地にいきらずともクラウド上の管理画面で作業が可能になった。		
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■寒冷地の厳しい環境下でも耐えられる防塵性能がある■用途が拡大して台数が増えたとしても、クラウドの配下のため、容易に拡張していくことが可能。		

導入事例⑤

お客様 情報	概要：電子はかり・POSレジでスター等機器の製造	業種：製造 従業員数：～300名
利用場所	工場	
利用シーン	<p>Wi-Fi環境の構築</p> <p>全世界拠点とのインフラネットワーク構築</p> 	<p>Wi-Fi利用用途</p> <p>各国の拠点との迅速・安全な連携</p> 
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■SSIDごとにファイアウォールを作れるから便利■シンプルな事前段取りのおかげで、展開までの時間をかなり短縮できた。	
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■多数ある拠点の情報もクラウド上で一括管理が可能■クラウド側のダッシュボードで事前にセットアップして、機械をオンすれば設定が自動的に流れ込む為、導入を効率的に進めることが可能	

導入事例⑥ 信州ハム株式会社

お客様 情報	概要：食品の製造・販売	設置台数 20台 以上	業種：製造 従業員数：～50名
利用場所			
利用シーン	<p>Wi-Fi環境の構築</p> <p>モバイル端末を利用した工程管理や検品管理</p> 		
お客様 コメント	<p>■大規模なインフラ工事をおこなわなくて無線Wi-Fiの整備のみでタブレット端末の利用ができた。</p> <p>■紙での記録がなくなり、転記ミスや集計ミス、重複業務の削減を実現できた。</p>		
訴求 ポイント	<p>■工場内の環境が低温、高湿度であっても通信測を維持できる</p> <p>■リアルタイムで生産計画・生産過程を他部署と連携できる</p>		

3Sクラウドカメラ (製造業向け業務用カメラ)

導入事例①

お客様 情報	概要：プラント・構造物、機械の設計・調達・製造・建設	業種：製造 従業員数：～300名
利用場所	工場内	
利用シーン	<p>リモート環境の構築 モバイル端末を活用しスマート工場の構築</p>  <p>カメラの利用用途 工場の見える化・作業状況の記録</p> 	
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■ カメラの使い勝手も良いが、インターフェイスの操作性も使いやすく、わかりやすい。■ カメラでの現場確認により、現場との往復回数が減った。■ 従来の定点カメラでは映らない死角が生まれるが、移動が簡単なため重宝している。	
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■ リモートでの製造現場の観察・情報共有の実現	

導入事例②

お客様 情報	概要：鉄鋼メーカー	設置台数 10台	業種：製造 従業員数：～150名
利用場所	工場内		
利用シーン	<p>リモート環境の構築 広大な敷地をカメラで一元管理</p>  <p>カメラの利用用途 遠隔での安全処置作業・工程管理</p> 		
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■ 1人でパトロールや作業をすることが多く、携帯できるカメラがあれば誰かが見守っていられるようになる。■ ベルトコンベア自体も大きな装置で、安全処置の際は必ず電源を切る必要がある。そういった確認も遠隔できるから良い。■ 設備の故障が発生したときの状況や操作手順等も映像で残すことで研修や技能継承にも活用できる。		
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■ 過酷な環境にも耐えられる、防塵性能■ バッテリー内臓のため、何かあればカメラを装着して現地へパトロールも可能		

導入事例③

お客様 情報	概要：食品製造加工ならびに販売	設置台数 2台	業種：製造 従業員数：～150名
利用場所	工場内		
利用シーン	<p>リモート環境の構築 ウェアラブルカメラによるワークスタイルの変更</p>  <p>カメラの利用用途 製品工程のモニタリングや遠隔からのリモート管理</p> 		
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■ 小さくて装着感がなく、つくりも頑丈。バッテリーの持続時間も8時間と長く、充電切れを気にせず作業ができる。■ 身体に固定して、両手が使えるので、工場内でも安全に使用ができる。		
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■ 移動時間や出張費を抑えられる■ 通話機能もあり、立ち合いをするときも、リアルタイムで作業のやり取りができる。		

導入事例④

お客様 情報	概要：ディスプレイ・什器等の開発・製造	設置台数 7台	業種：製造 従業員数：～1,607名
利用場所	工場内・物流センター・本社・事務所		
利用シーン	<p>リモート環境の構築</p> <p>モバイル端末で情報共有、コミュニケーションの促進</p> 	<p>カメラの利用用途</p> <p>人員配置の確認・災害時の備え</p> 	
お客様 コメント	<p>■人手不足や生産効率の低さから無駄な残業が多発していたが、リアルタイムに現場を見ることで、業務の可視化につながり、適切な人員配置ができた。</p> <p>■業務を可視化することで1部署あたり40 - 50万円のコスト削減を実現</p>		
訴求 ポイント	<p>■クラウド録画であるため、万一の災害時にも録画データが抹消される心配がない</p> <p>■スマホで手軽に映像の確認ができ、コミュニケーションの円滑化につながる</p>		

導入事例⑤

お客様 情報	概要：ステンレス鋼材の切断	設置台数 14台	業種：製造 従業員数：～191名
利用場所	工場内・事務所		
利用シーン	<p>リモート環境の構築 モバイル端末でのワークスタイルの変化</p>  <p>カメラの利用用途 遠隔での信仰スケジュール確認・労災事故の防止</p> 		
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■工場の生産ラインや品出しがスムーズに進んでいるかを確認できる■夜勤シフトで働いている人の様子が映像で確認できるのが便利		
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■自社でサーバやシステムを構築する必要がないため便利■初期費用が安く、追加導入もしやすい。		

導入事例⑥

お客様 情報	概要：パーキングシステム・運搬機械の製造・販売事業	設置台数 30台	業種：製造 従業員数：～1,577名
利用場所	駐車場・工事現場		
利用シーン	<p>リモート環境の構築 膨大なデータのクラウド管理</p>  <p>カメラの利用用途 工事現場での安全管理・本社と現場の情報共有</p> 		
お客様 コメント	<ul style="list-style-type: none">■SDカードが不要のため、都度現場に担当がいなくてもリアルタイムで現場の状況を確認できる。■本社と遠隔地での連携が円滑になり、距離が縮まった。		
訴求 ポイント	<ul style="list-style-type: none">■膨大なデータをクラウドに保存できる■広大な敷地の向上全体をカメラを通してまとめて確認ができる。		

Buddycom
(IPトランシーバー)

大手企業様にも採用される信頼

株式会社JALエンジニアリングさま

導入後の効果 ▼

専用の無線機を持ち歩く必要がなくなったことで、整備士の負担が減り、さらに、1台あたり月額数千円の節約になりました。

整備士が持ち歩く端末数を減らす事ができ、荷物の重量を500g軽くできたのは大きなメリットでした。また、Bluetoothのスピーカーマイクを併用することによって、騒音環境でも明瞭な通話ができるため、整備士のコミュニケーションに有効でした。音質も、従来の無線機のような機械的な音声ではなく、非常にクリアで個人を特定しやすいです。コストも以前に使用していた無線機との比較で、1台あたり月額数千円の節約になりました。



東海旅客鉄道株式会社さま

導入後の効果 ▼

音声のリアルタイム共有を2,000グループで実現。運転士・車掌・パーサー間と指令との情報共有が迅速に伝達、お客様対応力が向上

Buddycomの導入以前、指令から車掌への情報伝達は、業務員室に設置された指令電話で行い、巡回等で不在の時は留守録に伝達内容を残していたのですが、いち早く業務員に伝達できるよう、グループ通話を活用して伝達できるようになりました。また、クルー間、指令との情報共有がしやすくなったほか、他列車の業務員とも指令を介さず迅速に連携が取れるようになりました。これまで以上にお客様対応力が向上しました。



イオンリテール株式会社さま

導入後の効果 ▼

「人・物・場所を探す時間」を大きく短縮し、お客様サービスが向上

研修・昼食などの遅刻・欠席も減り、レジや包装の応援者をすぐ呼ぶことができるため、お客様をお待たせする時間が減りました。また、従業員の移動距離は歩数計では導入前と導入後を比較して1/2にまで削減しました。移動距離が減ったにもかかわらず、コミュニケーションや接客応対は改善され、お客様サービスでの効果がありました。



10

WearableConnect

(従業員安全・体調管理サービス)

3-2 導入事例（製造業）

製造業(化学)



工場における従業員の安全管理：G社様

広い工場での単独作業が増加、過去の事故からトップダウンで導入決定
安全管理だけでなく、メッセージ送信機能も活用しスムーズな情報伝達を実現

コンタクト先・課題

コンタクト先

- ・安全管理担当
- ・経営層（トップダウン指示）

課題

- ・過去に死亡事故も発生。現状でも危険な現場があり安全対策が急務
- ・工場が広く、工場内は携帯電話を持ち歩けないため、緊急時含め、工場作業との連絡手段がない
- ・昼夜を問わず単独作業になる場面が多い

導入内容・利用方法

導入内容

- ・スマートウォッチ：30台

利用方法

- ・転倒/転落事故などの安全管理
- ・現場作業員の居場所把握（事故発生場所の把握）
- ・作業中の体調管理（脈拍数等）
- ・メッセージ送信機能により、連絡手段を確保

ポイント

導入の決め手

- ・過去に死亡事故があり、**安全配慮義務**もあることから、**経営層の安全管理への課題意識**が高く、**トップダウン指示**で決定

効果

- ・安全管理だけでなく、メッセージ送信機能により、**携帯電話を持ち歩けない作業員への連絡手段**ができた

- ・**現場作業員**からもSOSを発信することができ、**安心感・満足感**が向上

**nvEye's(スマートグラス)
遠隔業務支援サービス**

■導入事例 製造業（自社工場・非鉄鋼）

○背景

- ・機械トラブル時に修理担当者に連絡をとるが該当者が多数おり、どの担当者なのかわからぬ。
- たらいまわしになつたあげく、やつと担当者に辿りつくものの構内が広い為ダウンコストが発生していた。
- ・夜勤の際、機械故障の為工程が止まつた場合、修理担当者が常駐できていないこともあり、生産ラインが一定期間とまつてしまつていていた。

○導入後経過

- ・作業者にスマートグラスを使用してもらい、各修理担当者のデスクにソフトを導入。その場で指示を受けることが出来るようになつたため無駄な移動時間の削減となつた。
- ・夜勤の際も自宅にて確認が可能となつた為、移動時間の削減となつた。

